



Allgemeine Geschäftsbedingungen der EHC Wolfsburg Grizzly Adams GmbH

§ 1 Geltungsbereich

Die vorliegenden Geschäftsbedingungen enthalten die zwischen Ihnen und uns, der EHC Wolfsburg Grizzly Adams GmbH, Allerpark 5, 38448 Wolfsburg, ausschließlich geltenden Bedingungen, soweit diese nicht durch schriftliche Vereinbarungen zwischen den Parteien abgeändert werden.

Hinsichtlich der Präsenzgeschäfte in unserem Shop entfalten die spezifischen Regelungen für Fernabsatzgeschäfte und elektronischen Geschäftsverkehr keine Wirkung, insbesondere besteht kein Widerrufsrecht.

Im Falle des Erwerbs von Tickets weisen wir ausdrücklich auf die besonderen Bedingungen für Veranstaltungen hin.

§ 2 Online-Shop - Registrierung als Nutzer

- (1) Die Registrierung in unserem Shop erfolgt kostenlos. Ein Anspruch auf Zulassung besteht nicht. Teilnahmeberechtigt sind ausschließlich unbeschränkt geschäftsfähige Personen.
- (2) Abgesehen von der Einverständniserklärung zur Geltung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist die Registrierung mit keinen Verpflichtungen verbunden. Sie können Ihren Eintrag jederzeit unter „Mein Konto“ löschen. Die Registrierung führt zu keiner Kaufverpflichtung hinsichtlich der angebotenen Waren.
- (3) Soweit sich Ihre persönlichen Angaben ändern, sind Sie für deren Aktualisierung verantwortlich. Alle Änderungen können online nach Anmeldung unter „Mein Konto“ erfolgen.

§ 3 Datenschutz

- (1) Die von Ihnen mitgeteilten personenbezogenen Daten werden wir ausschließlich gemäß den Bestimmungen des deutschen Datenschutzrechts erheben, verarbeiten und speichern.
- (2) Wir setzen technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um Ihre durch uns verwalteten Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulation, Verlust oder gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Zahlungsdaten werden ausschließlich verschlüsselt übertragen.
- (3) Ihre personenbezogenen Daten, soweit diese für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung oder Änderung des Vertragsverhältnisses erforderlich sind (Bestandsdaten), werden ausschließlich zur Abwicklung der zwischen uns geschlossenen Verträge oder die Zusendung abonniertes Newsletter verwendet. Eine darüber hinausgehende Nutzung Ihrer Daten für Zwecke der Werbung, der Marktforschung oder zur bedarfsgerechten Gestaltung unserer Angebote bedarf Ihrer ausdrücklichen Einwilligung. Sie haben die Möglichkeit, diese Einwilligung vor Erklärung Ihrer Bestellung zu erteilen. Diese Einwilligungserklärung erfolgt völlig freiwillig und kann bei uns abgerufen sowie von Ihnen jederzeit widerrufen werden.
- (4) Soweit Sie weitere Informationen wünschen oder die von Ihnen ausdrücklich erteilte Einwilligung zur Verwendung Ihrer Bestandsdaten abrufen oder widerrufen wollen, steht Ihnen zusätzlich unser telefonischer Support unter der E-Mail-Adresse shop@ehc-wolfsburg.de oder telefonisch unter 05361-848489-48 zur Verfügung.

§ 4 Vertragsschluss, Zahlungsbedingungen

- (1) Die Präsentation unserer Waren und Dienstleistungen stellt kein bindendes Angebot unsererseits dar. Erst die Bestellung durch Sie ist ein bindendes Angebot nach § 145 BGB. Im Falle der Annahme dieses Angebots versenden wir eine Auftragsbestätigung.
- (2) Ungeachtet der sorgfältigen Bestandsführung kann die EHC Wolfsburg Grizzly Adams GmbH keine Gewähr für die jederzeitige Verfügbarkeit ihrer jeweiligen Angebote übernehmen. Der Vertragsschluss erfolgt daher stets vorbehaltlich der Lieferbarkeit der bestellten Waren.





- (3) Alle Preisangaben beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer, ergänzen sich jedoch um etwaige Versandkosten. Der Kaufpreis ist mit Bestellung fällig. Die Zahlung erfolgt, sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart, ausschließlich per Vorkasse auf ein in der Auftragsbestätigung benanntes Konto. Die Zahlung gilt erst als erfolgt, wenn der fällige Betrag unwiderruflich auf dem benannten Konto gutgeschrieben wurde.

§ 5 Lieferbedingungen / Versandkosten / Widerrufsrecht

- (1) Wir liefern die Ware gemäß den mit Ihnen getroffenen Vereinbarungen. Liefertermine und Lieferfristen sind nur verbindlich, wenn sie von uns schriftlich als feste Liefertermine bestätigt wurden.
- (2) Es fallen Versandkosten an, die von uns gesondert auf der Rechnung ausgewiesen werden:
Bis zu einem Bestellwert in Höhe von 85,00 EUR berechnen wir Versandkosten in Höhe von 7,00 EUR, bei Gutscheinen 3,00 EUR. Ab einem Bestellwert von 85,00 EUR erfolgt die Lieferung kostenfrei.
- (3) Sie haben ein Widerrufsrecht gemäß der Widerrufsbelehrung in der Anlage zu diesen AGB. Für den Fall der Ausübung eines bestehenden Widerrufsrechts haben Sie die Kosten der Rücksendung der Waren zu tragen, sofern der Preis der bestellten Waren 40,00 EUR nicht übersteigt.

§ 6 Haftungsbeschränkung

- (1) Die EHC Wolfsburg Grizzly Adams GmbH, haftet nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.
- (2) Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

Besondere Bedingungen für Veranstaltungen

§ 7 Ticketing

- (1) Mit dem Erwerb einer Eintrittskarte erkennt der Erwerber die Hausordnung in der für das jeweilige Spiel aktuellen Fassung an. Die Hausordnung hängt in der Spielstätte aus.
- (2) Dauerkarten (pro Spiel nur für einen Zuschauer nutzbar) berechtigen zum Besuch unserer Heimspiele in der Hauptrunde. Die Nutzung dieser Karten für die Play-off-Spiele ist nicht möglich. Bei Verlust der Dauerkarte ist ein Ersatz gegen Entrichtung einer Bearbeitungsgebühr in Höhe von 10,00€ möglich. Die verlorene Karte wird gesperrt.

§ 8 Ermäßigungen auf Eintrittskarten

- (1) Kinder erhalten bis zu ihrem sechsten Geburtstag eine kostenlose Eintrittskarte, haben aber keinen Anspruch auf einen Sitzplatz.
- (2) Kinder ab sechs Jahren, Schüler, Auszubildende, Vollzeitstudenten, Ableistende des Bundesfreiwilligendienstes (BFD), Rentner, Erwerbslose und Schwerbeschädigte (ab einem Grad der Beschädigung von 70%) können ermäßigte Eintrittskarten erwerben.
- (3) Mitglieder des EHC Wolfsburg sowie der IG Metall erhalten beim Erwerb einer persönlichen Dauerkarte 10% Rabatt auf den Normalpreis.
- (4) Beim Kauf der Karte und bei Betreten der jeweiligen Veranstaltung muss der Nachweis für die Ermäßigungsberechtigung auf Verlangen vorgelegt werden. Bei Dauerkarten ist der Zeitpunkt der Bezahlung maßgeblich. Auf Verlangen ist beim Betreten der Veranstaltung der "abgelaufene" Nachweis vorzuzeigen.
- (5) Eine Kombination von Ermäßigungen oder Rabatten ist nicht möglich. Die Übertragung ermäßigter Karten ist nur auf solche Personen zulässig, die eine Ermäßigung in mindestens gleicher Höhe in Anspruch nehmen können.

§ 9 Gewährleistung und Haftung bei Veranstaltungen

- (1) Für die Einhaltung der öffentlichen Spielpläne übernehmen wir keine Gewähr.





- (2) Bei Spielverlegungen behalten die ausgegebenen Eintrittskarten ihre Gültigkeit, Ein Anspruch auf Erstattung des Kaufpreises besteht nicht.
- (3) Bei Spielabbruch werden Eintrittsgelder nicht erstattet.
- (4) Eishockey ist ein dynamischer, mitreißend spannender und nicht zuletzt schneller Sport. Ungeachtet aller Sicherheitsvorkehrungen weisen wir darauf hin, dass im Spielbetrieb auch für das Publikum spezifische Verletzungsrisiken bestehen, beispielsweise durch zerbrechende Schläger oder einen verirrtten Puck. Zuschauer müssen sich dieser Risiken bewusst sein und werden dringend aufgefordert, dem Spielverlauf auch aus Gründen der eigenen Sicherheit aufmerksam zu folgen! Für Schäden die aus dem Spielbetrieb heraus entstehen, übernimmt die EHC Wolfsburg Grizzly Adams GmbH ausdrücklich keine Haftung.

Anhang

Verbraucherinformationen und Widerrufsbelehrung

Soweit Sie beim Besuch unserer Homepage Waren bestellen, weisen wir Sie auf Folgendes hin:

- (1) Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch.
- (2) Die wesentlichen Merkmale der von uns angebotenen Waren sowie die Gültigkeitsdauer befristeter Angebote entnehmen Sie bitte den einzelnen Produktbeschreibungen im Rahmen unseres Internetangebots.
- (3) Die Präsentation unserer Waren stellt kein bindendes Angebot unsererseits dar. Erst die Bestellung einer Ware durch Sie ist ein bindendes Angebot nach § 145 BGB. Im Falle der Annahme dieses Angebot versenden wir an Sie eine Auftragsbestätigung per e-Mail. Damit kommt der Kaufvertrag zwischen Ihnen und uns zustande.
- (4) Etwaige Eingabefehler bei Abgabe Ihrer Bestellung können Sie bei der abschließenden Bestätigung vor der Kasse erkennen und mit Hilfe der Lösch- und Änderungsfunktion vor Absendung der Bestellung jederzeit korrigieren.
- (5) Sollte die von Ihnen bestellte Ware nicht verfügbar sein, behalten wir uns vor, die Leistung nicht zu erbringen.
- (6) Die von uns angegebenen Preise verstehen sich als Endpreise inklusive Steuern und Versand innerhalb der Bundesrepublik Deutschland.
- (7) Der Kaufpreis wird sofort mit Bestellung fällig. Die Zahlung der Ware erfolgt per Vorkasse auf unser in der Auftragsbestätigung angegebenes Konto.
- (8) Sie haben ein Widerrufsrecht:

WIDERRUFSBELEHRUNG

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 §2 in Verbindung mit §1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.





Der Widerruf ist zu richten an: EHC Wolfsburg Grizzly Adams GmbH, Allerpark 5, 38448 Wolfsburg

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Besondere Hinweise

Das Widerrufsrecht besteht nicht für Geschäfte, die in unseren Präsenzfialen getätigt werden und für Ticket-Veräufe.

- Ende der Widerrufsbelehrung -

(9) Die für die Abwicklung des Vertrages zwischen Ihnen und uns benötigten Daten werden von uns gespeichert und sind für Sie jederzeit zugänglich. Insoweit verweisen wir auf die Regelung des Datenschutzes in unseren AGB.

(10) Speziellen und vorstehend nicht erwähnten Verhaltenskodizes unterliegen wir nicht.

(11) Im Übrigen verweisen wir auf unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

EHC Wolfsburg Grizzly Adams GmbH, Allerpark 5, 38448 Wolfsburg

eingetragen im Handelsregister beim Amtsgericht Braunschweig unter HRB 101156
vertreten durch die Geschäftsführer Bernd Rumpel und Rainer Schumacher

