



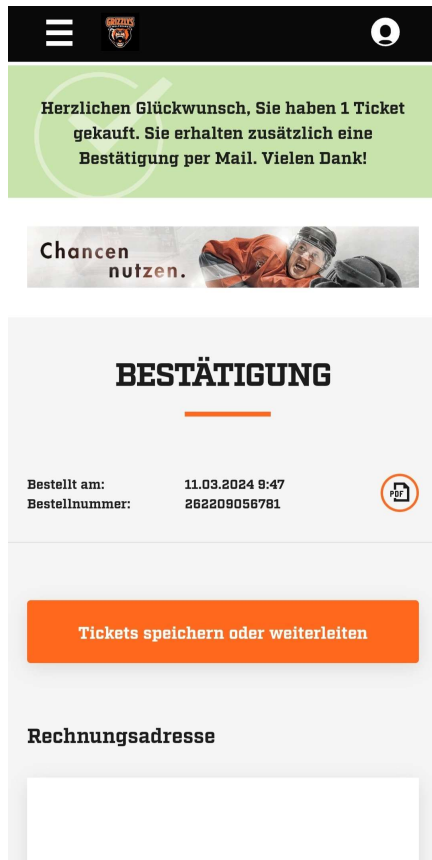
## Digitale Dauerkarte

---

Ab sofort kannst du deine Dauerkarte für die Hauptrundenheimspiele deiner Grizzlys in der Saison 2024/2025 ganz bequem über dein Smartphone verwalten.

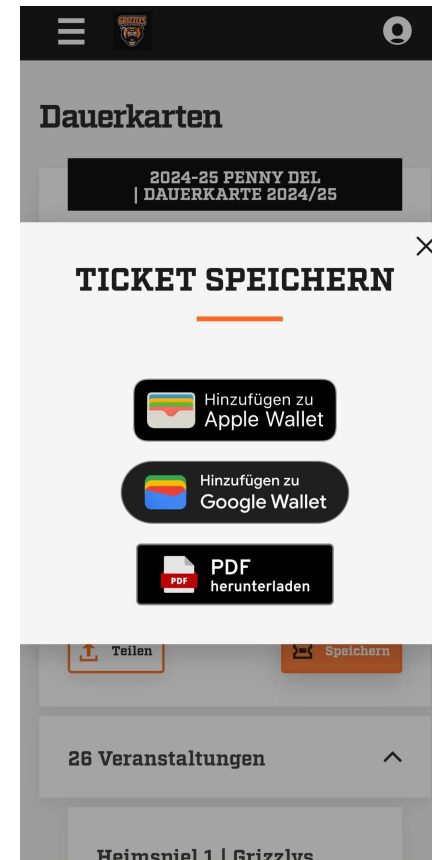
Wähle dazu bei der Buchung deines Tickets einfach die Versandart **Digitale Dauerkarte** aus. Ist dein Ticket erfolgreich gebucht, erhältst eine Buchungsbestätigung von uns. Hier findest du nochmal alle Rahmendaten zu deinem Ticket und einen Link, der dich direkt zu deiner Digitalen Dauerkarte leitet.

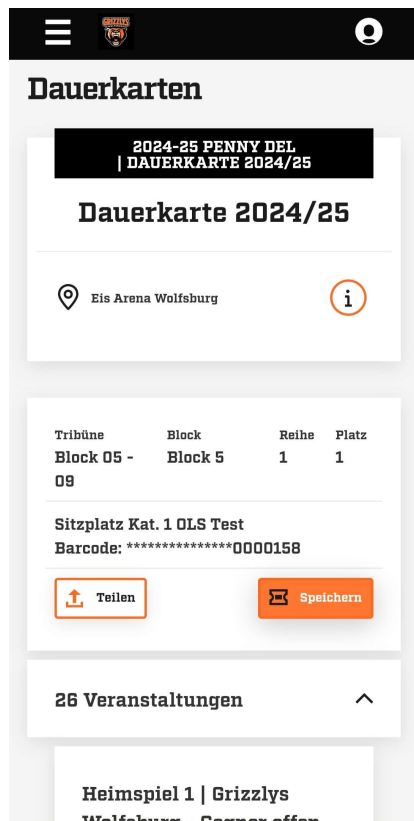
Folgst du dem Link, kann es sein, dass du erneut aufgefordert wirst dich anzumelden. Bitte achte darauf, dass du dich mit dem Account anmeldest, von dem aus du deine Dauerkarte gebucht hast. Alternativ gelangst du auch ohne den Link zur Verwaltungsfunktion. Melde dich dazu einfach in unserem Ticket Online Shop an, gehe auf **Mein Konto**, nutze dann den Button **Bestellungen** und gehe auf die **Bestelldetails** der Dauerkarte.



Über den Button **Tickets speichern oder weiterleiten** gelangst du nun zur Verwaltungsfunktion.

Hier kannst du deine Dauerkarte für die gesamte Saison im Wallet für Android oder IOS speichern oder dein Ticket als Print@home Datei herunterladen. Im Wallet hast du nochmal die Möglichkeit, die Details deiner Dauerkarte anzusehen.





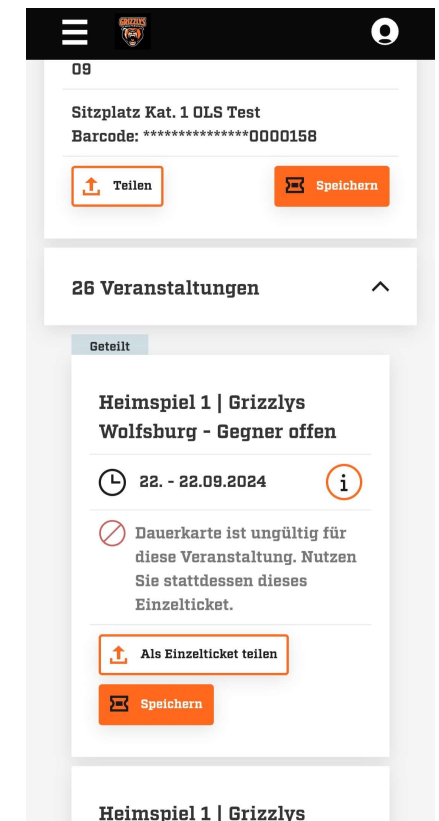
Deine digitale Dauerkarte ist, wie die Plastikkarte auch übertragbar.

Über das Dropdown Menü, kannst du dir die einzelnen Spiele anzeigen lassen.

Kannst du an einem Spiel mal nicht selbst teilnehmen, hast du die Möglichkeit, über den Button **Als Einzelticket teilen** deine Dauerkarte bspw. an Freunde oder Familienmitglieder weiterzuleiten.

Bitte achte darauf, dass du das Ticket für das richtige Spiel teilst. Ist der QR Code für das jeweilige Spiel erstellt, ist deine Dauerkarte für dieses Spiel nicht mehr wie gewohnt gültig. Ein Hinweis dazu, wird in dem jeweiligen Spiel in der Verwaltungsfunktion vermerkt.

Du kannst das Einzelticket speichern oder direkt bspw. per Whatsapp, Mail oder SMS teilen.



Bitte sende zur Weitergabe deiner Dauerkarte niemals den QR Code für die gesamte Saison weiter. Jede Person, die diesen QR Code von dir erhält, hat die Möglichkeit diesen für alle verbleibenden Spiele der Saison zu nutzen.

Der Weiterverkauf deines Tickets ist laut Absatz 6 unserer AGB zur Einschränkung der Weitergabe von Tickets ausschließlich über unseren offiziellen Ticketzweitmarkt erlaubt. Weitere Infos dazu findest du bei unseren FAQs aus unserer Internetseite unter [grizzlys.de](https://www.grizzlys.de).

Hast du deine Anmeldedaten vergessen, sowie bei Fragen oder Feedback, wende dich gerne an [tickets@grizzlys.de](mailto:tickets@grizzlys.de).